Cuestionario de Preguntas para Determinar Requerimientos para la CLÍNICA ODONTOLÓGICA DENTOMAX.

Entrevista N°1

1. Posee un sistema Informático Odontológico?
2. Como es el funcionamiento administrativo de la clínica? (Explique a grandes Rasgos).
3. Cuantos funcionarios trabajan en la parte administrativa de la clínica?
4. Según Usted, Que nivel de manejo en sistemas computacionales presentan sus empleados Administrativos?
5. Explique el organigrama de los funcionarios?
6. Que funciones cumple cada funcionario?
7. Quien es el dueño de la clínica?
8. Existe algún tipo de restricción sobre los pacientes?
9. Posee servicios de especialidades por parte de los Odontólogos de la Clínica?
10. Explique las especialidades de los Odontólogos?
11. Como es el Sistema de Pagos?
12. Como se Registran los Pagos?
13. Como es el Sistema de Toma de Horas?.
14. Existen categorías de Horas?, como se maneja actualmente?
15. Como se confirman las Horas solicitadas por los Pacientes?
16. Como es el Sistema de registro de los Pacientes?.
17. Mencione que información del paciente es importante para usted.
18. Como se realizan los presupuestos para los pacientes?
19. Se registran todos los presupuestos de pacientes o Clientes que se realizan? Explique.
20. Como es el Sistema de Registro de Tratamientos?.
21. Como es el sistema de registro de Stock?
22. Quien Realiza las labores de Vigilancia del Stock?
23. Posee el servicio de Rayos X en la Clínica?
24. Si su respuesta es “SI” en la pregunta anterior, Se registran las radiografías de cada Paciente?
25. Como se realiza el Registro de la Muestra para implante?
26. Posee un único Laboratorio con cual trabaja?
27. Como es el Sistema de registro de Implantes?
28. Como tiene conocimiento de que un implante se encuentra listo para retiro?
29. Lleva un registro de Gastos en insumos?
30. Como se realizan las recetas médicas?

Entrevista N°2

Se necesitan fotos en la ficha?

Alertas de abono insuficiente para atención

Solicitud de rayos X en otro laboratorio.